



Ganzheitliche Optimierung von Geschäftsprozessen als Schlüssel zu Ihrem Unternehmenserfolg!

Kostensenkung durch Prozessoptimierung.
- Organisation muss sichtbar gemacht werden -

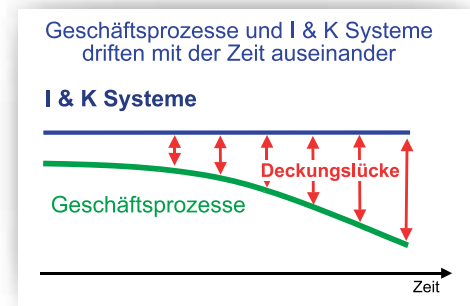
Kostensenkung

Geschäftsprozesse ganzheitlich optimieren

Um Geschäftsprozesse wirklich zu optimieren, muss das Zusammenspiel von Aufbau- und Ablauforganisation mit den Informations- und Kommunikationssystemen (I & K) harmonisiert werden.

Unsere Geschäftsprozessanalyse garantiert eine Prozessoptimierung unter Berücksichtigung der Informations- und Kommunikationssysteme.

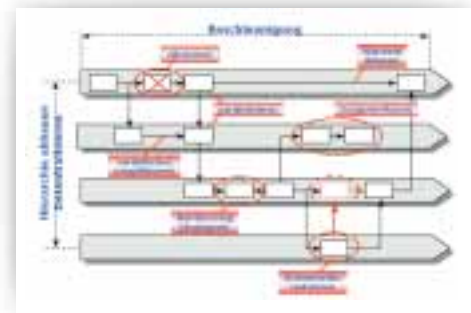
Die Methode wird durch ein leicht handhabbares, integriertes Prozessanalyse-Tool unterstützt.



Was zeichnet schlanke Prozesse aus?

Mit sinkenden Preisen für I & K Systeme lassen sich diese in zunehmendem Maße in operative Prozesse einbinden. Richtig umgesetzt führt dies fast zwangsläufig zu einer Verringerung der Prozessbeteiligten und der einzelnen Arbeitsschritte.

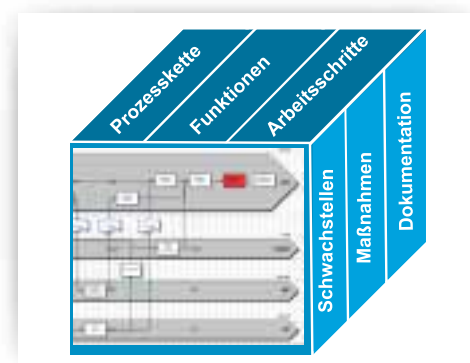
Prozesse werden schlanker, sicherer und dadurch kostengünstiger, wenn eine ganzheitliche Prozessoptimierung erfolgt.



Geschäftsprozessoptimierung mit System

Durch den Einsatz eines hoch qualifizierten und mehrsprachigen Analysewerkzeuges (SYCAT) werden Ihre Geschäftsprozesse schnell und Ressourcen schonend abgebildet und beschrieben.

Alle Informationen (grafisch und textlich) und Ergebnisse werden in einer einzigen Datenbank abgelegt. Änderungen und Ergänzungen müssen nur an einer Stelle gepflegt werden. Das reduziert die Anzahl der Beratungstage und somit die Kosten für Analyse und Optimierung.

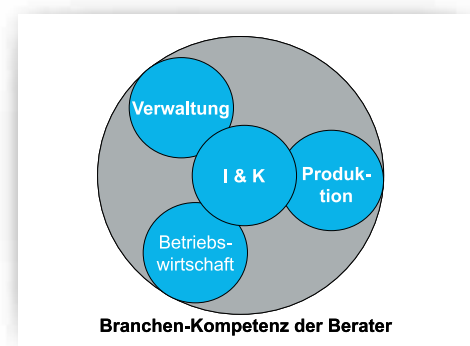


Branchenbezogene Beratungskompetenz

Unsere Beratungsteams vereinen nicht nur methodische Kompetenz, sondern auch tiefgehendes Know-how in betriebswirtschaftlichen, produktions- und verwaltungsorientierten Fragestellungen.

Dabei sprechen und verstehen sie die Sprache des Mittelstands nicht nur in ihrer Rolle als Berater, sondern auch aus eigener Erfahrung (alle unsere Berater verfügen über mehr als 15 Jahre Praxis-Erfahrung). In der Trennung von Utopie und Machbarem liegt unsere Stärke.

Im Vordergrund steht stets die wirtschaftlichste und zukunftsorientierteste Lösung für den Kunden.



Qualitätssteigerung

Kostensicherheit

Neben der fachlichen Kompetenz sind Erstellung und Einhaltung von Kostenbudgets wesentliche Voraussetzungen zur Vertrauensbildung. Deshalb erarbeiten wir vor Beginn jeder Beratungsphase eine Kostenschätzung und definieren die zu erzielenden Ergebnisse sowie die Art und den Umfang der zu erbringenden Leistung. Eine ausführliche Dokumentation der gewonnenen Erkenntnisse und vorgeschlagenen Lösungen schließt jede Phase ab.

Die Voranalyse dauert 1 bis 3 Tag(e) und dient der exakten Festlegung der Projektphasen und der Projektkosten.



Mitarbeiter positiv einbeziehen

Der Einsatz des Analysewerkzeugs SYCAT über einen Beamer lässt jeden befragten Mitarbeiter unmittelbar nachvollziehen, welche Informationen der Berater in seiner Analyse verwendet. Dieses Vorgehen lässt die Mitarbeiter erkennen, dass Informationen nicht gegen Sie verwendet werden, sondern um Probleme in einem größeren Zusammenhang aufzuzeigen und zu lösen.

Die Prozesse werden interaktiv mit allen Beteiligten online aufgenommen.



Mehrstufige Schwachstellenanalyse

Schwachstellen, die sich im Zusammenspiel mit vor- oder nachgelagerten (Teil-)Prozessen zeigen, werden durch die Prozessdarstellung von SYCAT sichtbar gemacht.

Durch das Datenbanksystem ist gewährleistet, dass die Dokumentation von priorisierten Schwachstellen und von abgeleiteten Maßnahmen den zugehörigen Funktionen bzw. Prozessen direkt zugeordnet ist.

Mit der Gewichtung der Schwachstellen erfüllen Sie eine Anforderung aus dem KonTraG Gesetz (Gesetz zur Kontrolle und Transparenz im Unternehmensbereich vom 05.03.1998).

Schwachstelle	
In der Gruppe werden fünf verschiedene Artikelnummer Fertigung für Verbundunternehmen: XXXXX.XX.XXXX.XX Vertrieb: XXXXX-XX-XX-XXX Halbteil: XXXXX.XXX.XX	
Lösungsmöglichkeit Es wird vorgeschlagen einen Arbeitskreis zu bilden, weil Vereinheitlichung der Artikelnummern in der Gruppe gibt	
Maßnahmen	
Bezeichnung	
Projektteam zur Überprüfung der Artikelnummersystematik	

Maskenausschnitt aus Sycat

Pflichtenheft der IT Anforderungen

Im ganzheitlichen Ansatz werden direkt auch Software- und Hardware-Anforderungen in SYCAT aufgenommen, so dass am Ende auch ein Pflichtenheft für den IT-Bereich zur Verfügung steht. Damit können entweder Handlungsanweisungen für die Änderung der bestehenden oder eine Ausschreibung für eine neue Software/Hardware erzeugt werden.

Für jede Softwareanforderung können Dokumente oder Screenshots als Vorlagen hinterlegt werden. Gleichzeitig wird eine Gewichtung für die entsprechende Anforderung mit erfasst, um die wesentlichen Anforderungen sicher zu identifizieren.

Gewicht	6
Bearbeitungsart	DV
DV Erläuterungen	Bei der Prüfung der Verfügbar werden können: - geplante Zu- und Abgänge - Bestände - Wiederbeschaffungszeit - errechnete Lagerreichweite - geplante Umsätze aus der Ab
Objekt	

Erfassungsmaske für DV Anforderungen SYCAT

Ihr Nutzen

Vom IST- zum SOLL-Prozess

Neben den erarbeiteten und dokumentierten Schwachstellen lassen sich umständliche Prozessabläufe und Brüche in den Abläufen durch die grafische Darstellung leichter identifizieren.

Menschen machen Projekte. Verbesserungsvorschläge können nur sehr erfahrene Senior-Berater machen. Der von uns eingesetzte Werkzeugkasten erleichtert nur das Arbeiten.

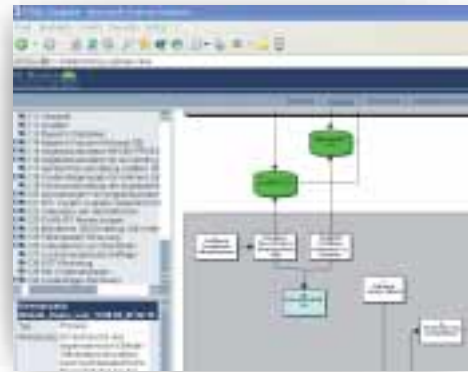
Denken müssen aber immer wir Menschen. Senior-Berater mit Branchen- und IT-Expertise sind an dieser Stelle unerlässlich.



Kontinuierliche Verbesserung

Die ständige Weiterentwicklung der dokumentierten Prozesse wird durch die HTML-Darstellung unterstützt. Die Mitarbeiter können jederzeit jeden Arbeitsschritt im Intranet als Grafik und Text einsehen und Verbesserungsvorschläge einreichen.

Nach zentraler Änderung des Prozesses steht den Mitarbeitern in der HTML-Darstellung nur die neueste Version zur Verfügung. Anders als bei Handbüchern können keine alten Versionen mehr genutzt werden. Die lästige Papierverteilung entfällt.



Return on Investment schnell erreicht

Die Analyse und Optimierung der Geschäftsprozesse liefert einen schnellen Return on Investment. Anders als bei Investitionen in Hard- oder Software sind die Erfolge einer Geschäftsprozessoptimierung bereits sofort nach Umsetzung von Maßnahmen wirksam. Abläufe werden beschleunigt, Fehler und Reibungsverluste vermieden. Die Effizienz wird gesteigert.

Erfahrungen zeigen, dass sich bereits nach wenigen Wochen der Aufwand für die Geschäftsprozessanalyse und Optimierung bezahlt macht. Geringere Kosten, erhöhte Transparenz und gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit sind die Ergebnisse.



Ihre Ansprechpartner:

ISL Industrial Consulting
Dipl.-Ing. Christian Brückmann
Fliederweg 2
90584 Allersberg

Telefon: 09176 / 99 72 90
Telefax: 09176 / 99 72 91
Mobil: 0171 / 34 97 043

c.brueckmann@industrial-consulting.com
<http://www.industrial-consulting.com>

